



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Versión 7



Copia Controlada Nº 1

La calidad y la protección del Medio Ambiente es un compromiso para Dattisa y una responsabilidad individual para cada miembro de la compañía por lo que la Dirección de Datisa ha implantado y mantiene un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente basado en los requisitos de la norma *UNE-EN-ISO 9001 (2015)* "Sistemas de Gestión de la Calidad" y en el Reglamento CE *2017/1505*, por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente da alcance a las actividades de:

- **Diseño, Desarrollo y comercialización de aplicaciones informáticas para la gestión de Empresas.**
- **Prestación de servicios de instalación, formación, asistencia técnica y helpdesk de apoyo.**

Para ello, la Dirección de DATISA se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad y de su comportamiento ambiental** asegurando la disponibilidad de todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección adopta el **compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros requisitos que sean de aplicación a DATISA.**
- ✓ La Dirección trabaja para que los **productos y servicios prestados sean conformes a las expectativas de nuestros clientes, buscando incrementar la rentabilidad y la competitividad de la pequeña y mediana empresa.**
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de **proteger el medio ambiente y nuestro entorno**, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de la contaminación que pudiera originarse por nuestras actividades, **especialmente en relación a producción de residuos**, fomentando la reutilización y reciclaje, **y en el consumo de energía**, realizando un uso eficiente.
- ✓ Desde la Dirección **se concientia al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas.**

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de Datisa, internos y externos, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

15/01/17 – Versión 7



Asimismo, la gestión medioambiental realizada tiene la misión de evitar o reducir el impacto ambiental asociado a sus actividades, productos y servicios de DATISA, con la finalidad de contribuir en la mejora, respeto y protección de nuestro medio ambiente.

Esta política se da a conocer a todo el personal de la empresa y está disponible al público y las partes interesadas que lo soliciten.

Revisada y aprobada:



Isabel Pomar
Administradora Única