

En DATISA asumimos la Calidad y la Sostenibilidad como un compromiso transversal para impulsar la transformación digital de las PYMEs a través de soluciones de software cercanas, eficientes e innovadoras. Para respaldar esta estrategia, la Dirección promueve un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001** y al **Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)**, asegurando la responsabilidad de su mejora continua y de la participación de todo el equipo.

Alcance del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente:

- **Diseño, Desarrollo y comercialización de aplicaciones informáticas para la gestión empresarial.**
- **Prestación de servicios de ~~instalación~~ implantación, formación, asistencia técnica, helpdesk, y consultoría.**

Para alcanzar nuestros objetivos estratégicos, la Dirección de DATISA se compromete con:

- > **La Satisfacción del Cliente y Aportación de Valor:** Desarrollando software fiable y prestando servicios de alta calidad para las PYMEs. Simplificando procesos y fomentando relaciones duraderas basadas en la **Cercanía**.
- > **El Cumplimiento Legal y Normativo:** Garantizando el cumplimiento estricto de la legislación ambiental aplicable, de seguridad de la información y otros compromisos aplicables a nuestra actividad e infraestructuras.
- > **La Protección del Medio Ambiente y Sostenibilidad Digital:** Protegiendo el entorno y reduciendo la contaminación mediante la gestión de nuestros aspectos ambientales significativos, la optimización energética, la minimización de residuos, el fomento de la movilidad sostenible y el teletrabajo, y la aplicación de buenas prácticas ambientales en el ciclo de vida del software.
- > **La Mejora Continua y la Cultura Organizacional:** Promoviendo la **Mejora Continua** mediante la agilidad, la formación constante y el aprendizaje derivado de la retroalimentación y la experiencia.
- > **Las Personas y un Entorno de Trabajo Seguro:** Las personas como motor del proyecto, garantizando un entorno de trabajo caracterizado por la **Integridad**, la **Ilusión**, la seguridad psicológica y una comunicación empática, asertiva y libre de juicios, donde prevalezca la colaboración transversal.

Esta Política se comunica y difunde a todo el personal a través de la Intranet corporativa y sesiones de sensibilización, manteniéndose pública y accesible a todas las partes interesadas a través de nuestra página web; y es revisada anualmente en la Revisión por la Dirección para asegurar su continua adecuación.

Revisada y aprobada:



Isabel Pomar - Administradora Única